

GARANTOVANÁ NABÍDKA ČINNOSTÍ OBČANSKÁ PORADNA



Poslytovatel:	Rodina v centru, z.ú., Křižíkova 980, Nový Bor 473 01, IČ: 27004295
Druh služby:	§ 37 Odborné sociální poradenství - Občanská poradna
Identifikátor:	8466886
Provozní doba ambulantní:	Po - 07:30-17:00, Út - Pá 7:30 -15:30
Provozní doba terénní:	Po - Pá 07:30-17:00
Forma:	Ambulantní (Křižíkova 980, Nový Bor, pobočka Purkyňova 227/2 Nový Bor), Terénní (ORP Nový Bor)
Personální zajištění:	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Vedoucí služby:	Mgr. Iveta Caklová
Kontakt:	caklova@rodinavcentru.cz, 776 510 165
Poslání:	Občanská poradna poskytuje bezplatnou odbornou pomoc dospělým a dětem, kteří žijí v Novém Boru a okolních obcích. Řešíme finanční, dluhové, zdravotní, vztahové, vzdělávací a výchovné problémy. Pomáháme s bydlením a uplatněním na trhu práce.
Cíle:	Cílem Občanské poradny je pomocí komplexního poradenství zlepšit životní situaci občanů Novoborska, kteří se ocitli v krizi nebo nouzi, jsou sociálně vyloučení nebo ohrožení sociálním vyloučením.
Cílová skupina:	Cílovou skupinou jsou osoby v krizi, rodiny s dětmi a děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.
Zásady:	Služba je poskytována bezplatně, na základě svobodné vůle klienta, formou vzájemné dohody. Respektujeme klientovu osobnost a snažíme se najít individuální řešení jeho situace. Služba podporuje samostatnost klientů, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začleňování.
Více informací na:	www.rodinavcentru.cz

Nabídka základních služeb:

Základní činnosti dle zákona 108/2006 a vyhlášky č. 505/2006		Oblast potřeb	Popis
Základní sociální poradenství	Základní činnosti při poskytování sociálního poradenství (v rozsahu viz. popis)	Základní sociální poradenství	Poskytnutí informací: směřujících k řešení nepříznivé sociální situace, o možnostech výběru sociálních služeb, o základních právech a povinnostech, o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů, o možnostech podpory členů rodiny.
a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Zprostředkování navazujících služeb		Předání kontaktu a informací o navazujících a alternativních sociálních službách v regionu, volnočasových a zájmových aktivitách, zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty (pomoc s domluvením schůzky na městský úřad, úřad práce, ČSSZ, OSSZ, školského zařízení, lékaře apod.)

Základní činnosti dle zákona 108/2006 a vyhlášky č. 505/2006		Oblast potřeb	Popis
b) Sociálně terapeutické činnosti	Poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání	Finanční poradenství	Hospodaření s financemi, sestavení rodinného rozpočtu. Řešení dluhů (komunikace s věřiteli, splátkové kalendáře). Řešení exekucí (komunikace s věřiteli, exekutory, splátkové kalendáře). Orientace v insolvenčním řízení a komunikace s právníkem, komunikace s právníkem ve věci insolvenčního návrhu, komunikace s insolvenčním správcem, se soudy). Konzultace ohledně uzavírání smluv (kupní smlouvy, nájemní smlouvy).
		Bydlení	Vyhledávání vhodného bydlení a podání žádosti o obecní byt. Sjednávání prohlídek bytů, doprovod klientů na prohlídky. Kontakt s vlastníkem nemovitosti, konzultace nájemních smluv. Asistence při podpisu nájemní smlouvy. Pomoc s plněním finančních závazků spojených s bydlením (znalost nákladů na bydlení (energie, nájem), doporučení dávek v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení), vyplnění žádosti o dávky. Pomoc s vybavením domácnosti.
		Sociální a právní poradenství	Orientace v nepříznivé sociální situaci a hledání řešení. Orientace v systému sociálního zabezpečení (sociální pojištění, státní sociální podpora, sociální pomoc, tj. pomoc v hmotné nouzi, pomoc osobám těžce zdravotně postiženým, sociální služby). Ochrana práv v oblasti občanských a rodinných vztahů (rozvodové uspořádání, výživné, úprava styku s dítětem, nehrzení výživného). Podání žádosti o nové osobní doklady (OP, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny). Ochrana práv obětí trestných činů. Předcházení/řešení týrání, šikany (rozeznání šikany, týrání, zneužívání, informování o možnostech, jak jim předcházet, bránit se). Předcházení/řešení domácího násilí (znalost problematiky domácího násilí, asistence s podáním návrhu na vykazání násilníka, předání kontaktů na soc. služby, úřady, policii). Předcházení/řešení zneužívání (informace z dané oblasti, předání kontaktů na pomáhající subjekty, podpora při řešení situace). Občansko-právní poradenství (např. občanské právo, exekuční insolvenční právo, pracovní právo).
		Sociální dávky a další podpora	Pomoc s využitím sociálních dávek (SSP, HN, PNP, ZTP, náhradní výživné) a žádosti o důchod. Orientace v nakládání s majetkem (darování, převod majetku). Poradenství k Nadační pomoci (Patron dětí, Agrofert aj.), pomoc s vyplněním žádostí.
		Orientace v právech a povinnostech rodičovství	Rodičovské kompetence, práva a povinnosti (pomoc s péčí o nez. dítě)
		Podpora mezilidských vztahů	Pomoc při navazování a udržování rodinných, partnerských a společenských vztahů (udržení, partnerských a společenských vztahů, práva a povinnosti manželů, rodinných příslušníků, zlepšení vztahů v rodině, mezi partnery, mezigenerační vztahy, řešení krize v manželství, v rodině apod.).
		Vzdělávání	Spolupráce se školskými zařízeními (MŠ, ZŠ, PPP, SVP, zprostředkování psychologické pomoci aj.). Doplnění vzdělání a rozšíření kvalifikace (předání informací o vzdělávacích institucích, doplnění vzdělávání, rozšíření kvalifikace, rozhodování o nejvhodnějším uplatnění).
		Pracovní uplatnění	Hledání pracovního uplatnění místa (orientace na trhu práce a hledání pracovního místa). Pracovní a jiné uplatnění (udržení zaměstnání, práva a povinnosti uchazečů o zaměstnání, pomoc se sepsáním životopisu, sepsání výpovědi).
		Zdravotní péče	Informace o zdravotním pojištění a volbě lékaře. Doprovod k lékaři, nabídka sociálních služeb, zdravotních služeb a kompenzačních pomůcek (předání kontaktů na následné služby).
c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí		Pomoc při vyplnění formulářů, složenek, vyřizování telefonátů či emailů za přítomnosti klienta - s jeho souhlasem, vyhledávání informací pro klienta, doprovod při jednání s úřady a jiným institucemi či poskytovateli, doprovod na úřad, k lékaři, do školy, podání žádosti o základní doklady.
	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím		Mapování klientovy rodinné situace, pokud to řešení v případě dovoluje, zjišťování možností pomoci jeho okolí - příbuzní, známi, přátelé.