

Odbornými sociálními službami zlepšujeme život dětí na Novoborsku.

Dále provozujeme:

NZDM Vafle pomáhá dětem a mladým lidem od 6 do 26 let s řešením každodenních problémů. Společně s klientem hledáme cestu k porozumění společnosti a přípravě do života.

Rodinná poradna pomáhá zlepšovat situaci rodin, aby v nich nedocházelo k fyzickému, psychickému a sociálnímu strádání dětí.

Pěstounská péče pomáhá pěstounům vytvořit pro děti bezpečný domov. Pěstouny respektujeme a posilujeme kontakt dětí s jejich biologickou rodinou.

Dětská skupina a mateřské centrum Koblížek nabízí vzdělávání, hlídání dětí a volnočasové aktivity pro rodiče a děti, aby mohli smysluplně naplňovat společné chvíle. Pomáháme rodičům s návratem do práce.

SAS Štafeta pomáhá rodinám s dětmi v těžké životní situaci. V prostředí jejich domácnosti rodičům předáváme praktické dovednosti, ak vytvořit vhodné podmínky pro výchovu svých dětí.

S rodinou ke vzdělání poskytuje žákům základních škol podporu při řešení školní neúspěšnosti. Spoluprací s rodinou a dalšími odborníky snižujeme riziko předčasného odchodu žáků ze vzdělávacího systému.



Kontakty:

Rodina v centru, z.ú.

Křížkova 980
473 01 Nový Bor
IČ: 27004295

Kateřina Poláková, DiS.

vedoucí Občanské poradny
778 002 114
polakova@rodinavcentru.cz

Mgr. Petra Vlčková

ředitelka
724 326 889
vlckova@rodinavcentru.cz

**Občanská poradna
je registrovanou sociální
službou dle zákona
o sociálních službách.**



Liberecký kraj

www.rodinavcentru.cz



rodinavcentru

OBČANSKÁ PORADNA



RODINA
V CENTRU



Řešíme finanční, dluhové, zdravotní, vztahové, vzdělávací a výchovné problémy. Pomáháme s bydlením a uplatněním na trhu práce.

Komu je služba určena?

- osobám starším sedmi let a zároveň žijícím v Novém Boru a okolních obcích;
- osobám v krizi, dětem, mládeži a dospělým ohroženým nežádoucími vlivy, etnickým menšinám, imigrantům a azylantům;
- obětmi domácího násilí, obětmi trestné činnosti, osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách;
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy;
- seniorům.

Zásady:

- zachováváme lidskou důstojnost
- respektujeme klientovu osobnost a snažíme se najít individuální řešení
- podporujeme klienta v samostatnosti
- posilujeme sociální začleňování
- klienti nejsou diskriminováni
- zaručujeme diskrétnost, mlčenlivost a vzájemný respekt

Kde nás najdete?

Dům rodiny
Křižíkova 980
473 01 Nový Bor



Provozní doba:

Ambulantní a terénní služba:

Pondělí:	7:30 – 15:30
Úterý:	7:30 – 15:30
Středa:	7:30 – 15:30
Čtvrtek:	7:30 – 15:30
Pátek:	7:30 – 15:30

Po předchozí telefonické domluvě možnost setkání i v jiném čase.

Pomáháme s těmito potřebami:

Řešení nepříznivé sociální situace – orientace ve vlastní situaci, hledání možnosti řešení ze své situace

Platný OP, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list, pas – podání žádosti o nový doklad, doprovod na úřady, pojišťovnu

Předcházení/řešení domácího násilí

Předcházení/řešení zneužívání

Předcházení/řešení týrání, šikany

Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů – podpora při řešení situace, předání informací v dané oblasti, předání kontaktů

Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů – stanovení výživného, úpravy styku s dítětem

Ochrana práv oběti trestných činů

Orientace v právech a povinnostech vázících se k rodičovství – zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem, rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině, adopce, pěstounská péče, ústavní péče, rodičovské kompetence, práva a povinnosti

Získání znalostí a dovedností ve vzdělávání – doplnění vzdělávání, rozšíření kvalifikace

Hledání pracovního uplatnění – orientace a hledání pracovního místa

Pracovní a jiné uplatnění – udržení zaměstnání, pomoc se sepsáním životopisu, sepsání výpovědi

Možnost čerpat zdravotní péči – informace o pojištění, volba praktického lékaře, registrace

Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu – doprovod k lékaři, nabídka sociálních služeb, nabídka kompenzačních pomůcek

Vyhledávání vhodného bydlení – doprovod na prohlídku bytu, podání žádosti o obecní byt

Kontaktování vlastníka nemovitosti – komunikace s majitelem bytu, konzultace ohledně nájemních smluv

Plnění finančních závazků spojených s bydlením – nákladů na bydlení (energie, nájem), doporučení dávek v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení), vyplnění žádostí o dávky

Orientace v nájemních smlouvách

Hospodaření s finančními prostředky – znalost nákladů nutných pro život (nájem, energie), tvoření rodinného rozpočtu, tvoření splátkového kalendáře

Řešení dluhů a exekucí – jednání s věřiteli, komunikace s exekutory, informace o exekucích, dodržování splátek

Uzavírání smluv – konzultace ohledně kupních smluv, smluv o nájmu apod.

Orientace v insolvenčním řízení – předání informací o podmínkách insolvence, o průběhu insolvence, komunikace s právníkem ohledně sepsání insolvenčního návrhu, komunikace s insolvenčním správcem, se soudy

Využití sociálních dávek a jiných výhod – využití dávek SSP, HN, PNP, ZTP, předání informací ohledně invalidního a starobního důchodu, pomoc s vyplněním žádostí o dávky

Nakládání s majetkem – orientace ve smluvních vztazích u převedení majetku, darování majetku

Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů

Všechny služby jsou bezplatné.