

VÝROČNÍ ZPRÁVA **2018**





Úvodní slovo	2
Rok 2018 v číslech	3
Kdo jsme	4
Lidé v Rodině v centru	7
Pěstounská péče	9
Rodinná poradna	12
Dluhová poradna	15
NZDM Vafle	18
Inkluze ve vzdělávání	22
Mateřské centrum a miniškolka Koblížek	25
Finanční přehled	28
Poděkování	30
Kontakty	32

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení a milí,

dostává se vám do rukou zpráva o činnosti neziskové organizace Rodina v centru v roce 2018.

V uplynulém roce jsme přinesli obyvatelům Novoborska hned dvě nové služby. Při své práci jsme totiž zjistili, že když naši klienti nemají vyřešené dvě konkrétní oblasti svého života, komplikuje to jejich fungování ve všech ostatních sférách a znemožňuje naši práci.

Jednou z těchto oblastí jsou dluhy. Zadluženost obyvatel je na Novoborsku výrazným problémem, počet lidí v exekuci výrazně převyšuje celorepublikový průměr. Důvodem je z velké části hospodářská krize a s ní související nezaměstnanost, která náš sklářský region tvrdě postihla před deseti lety. Stále mezi námi žije hodně lidí, kteří své nesplacené závazky táhnou dál. V případech kumulovaných exekucí tato existenční nejistota ničí vztahy v rodině a okolí, snižuje schopnost najít si dobrou práci a možnost věnovat svůj čas dětem a svým životním prioritám. Za rok 2018 využilo naší Dluhové poradny přes sto lidí, stále ale zůstává neuvěřitelných 1300 obyvatel Nového Boru, kteří žijí svůj každodenní život ve strachu z exekutorů.

Druhou důležitou oblastí života každého dítěte a jeho rodiče je škola. To, jak se dětem daří v procesu vzdělávání, ovlivňuje u většiny z nás životní spokojenost. Rozhodli jsme se nabídnout naše čtrnáctileté zkušenosti v oboru sociální práce základním a mateřským školám v Novém Boru a podpořit děti, které mají ve škole problémy. Ukazuje se totiž, že právě sociální zázemí a schopnost rodiny dítě podporovat, hrají výraznou roli v tom, zda dítě ve vzdělávacím systému uspěje, nebo svou cestu k profesní kvalifikaci ukončí předčasně.

Chceme, aby Novoborsko bylo dobrým místem pro život. Děkuji kolegům a všem našim podporovatelům, že to mají stejně. Přeji nám všem, aby nás i nadále spojovala láska k místu, kde žijeme, a snaha dát dětem šanci vyrůstát ve spokojené rodině.

Červen 2019

Mgr. Petra Vlčková, ředitelka Rodiny v centru, z.ú.



ROK 2018 V ČÍSLECH

6

odborných
středisek

38

děti na
doučování
každý týden

937

klientů
za rok

1

pověření k výkonu
sociálně právní
ochrany dětí

4

provozovny

46

případových
konferencí

25

zaměstnanců
v HPP

4

turnaje
ve stolním
fotbálku

29

mediací

1

registrovaná
sociální
služba

84

děti na pobytovém

86

na příměstském
táboře

46

besed
a workshopů

NAŠE POSLÁNÍ

Odbornými sociálními službami zlepšujeme život dětí na Novoborsku.

CO ŘEŠÍME ZA PROBLÉM?

Chceme, aby se dětem vedlo dobře a prožily hezké dětství. Aby z rodin odcházeli mladí dospělí připravení na život a dokázali předávat svým dětem to dobré, co se naučili.

Bohužel někteří rodiče nejsou pro děti dobrým vzorem, protože nemají potřebné kompetence. Být rodičem je těžký úkol. Asi každý rodič se během života alespoň jednou ocitne v situaci, která je pro něj náročná a potřebuje pomoc odborníka. **Chceme-li pomoci dětem, musíme pracovat s jejich rodiči a zvyšovat jejich schopnost zvládat obtížné situace.** Čím více bude funkčních rodin, tím lepší bude celá společnost.

V naší práci se zaměříme na lidi, kteří jsou motivovaní k hledání řešení svých problémů. Řešení jim nepředkládáme, podporujeme je a aktivizujeme, aby **v budoucnu zvládli náročné situace sami bez cizí pomoci.** Pracujeme s nasazením, respektem a láskou k lidem i k naší práci.



JAK PROBLÉM ŘEŠÍME?

Rodina v centru byla založena jako občanské sdružení pracující na dobrovolnické bázi v roce 2005 s cílem **podporovat rodiny**. Začínali jsme jako Mateřské centrum Koblížek, tedy svépomocné volnočasové centrum, a postupně jsme reagovali na potřeby dětí a rodin na Novoborsku.

V roce 2011 jsme začali pracovat s pěstounskými rodinami a **pomáhat tak dětem, které nemají to štěstí vyrůstat se svými rodiči**. Při práci s rodiči v Mateřském centru jsme odhalili, že děti i rodiče často **potřebují odbornou psychologickou pomoc**, a proto od roku 2014 poskytuje tuto pomoc Rodinná poradna, společně s mediace, asistovanými kontakty a případovými konferencemi.

Pro rodiče, kterým chybí **základní životní kompetence**, začala v roce 2016 fungovat Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (její činnost je nyní krátkodobě pozastavena) a dětem je k dispozici Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež NZDM Vafle. V Novém Boru je velkým problémem **zadlužení obyvatel, které negativně zasahuje do života rodin a dětí**. A tak jsme v roce 2018 na tuto situaci reagovali založením Dluhové poradny.

Ve stejném roce jsme začali působit na základních a mateřských školách v Novém Boru, kde mimo jiné naši poradci **pracují s dětmi, kterým se ve škole nedaří**. Tvoří tak most mezi školstvím a sociální oblastí. Po 14 letech existence **jme organizací, která nabízí jedno z nejširších portfolií odborných sociálních služeb pro rodiny s dětmi v Libereckém kraji**.



CO SE NÁM DAŘÍ?

Pracujeme s rodinou jako celkem, a proto můžeme dosáhnout většího efektu a změn v životě lidí.

Naše **služby jsou vzájemně prostupné**, což znamená, že klienti přirozeně přecházejí z jedné služby do druhé, když potřebují. Stává se, že pěstounská rodina využívá služeb NZDM, nebo poradci na školách spolupracují s Rodinnou poradnou a podobně. Naše pomoc je tedy velmi **komplexní** a nadále se snažíme služby zlepšovat a **pracovat na jejich standardizaci**.

Jelikož působíme na malém městě, **dobře známe místní prostředí, podmínky a lidi**. Služby dokážeme **flexibilně přizpůsobovat** potřebám jednotlivých klientů, ale i obce, která si uvědomuje důležitost naší práce a podporuje nás v pomoci rodinám. **Když lidé potřebují pomoc, rádi se k nám vrací.**

NAŠE VIZE

Chceme, aby Novoborsko bylo dobrým místem pro život.



k 31. 12. 2018

Statutární zástupkyně a ředitelka

Mgr. Petra Vlčková

Správní rada

RNDr. Blanka Tichá, předsedkyně

Mgr. Radka Ujková

MgA. Jan Prošek Ph.D.

Revizorka:

Veronika Pecinová

Finanční manažerka

Ing. Martina Růžková

Účetní

Kateřina Štěpánková

PR specialistka

Mgr. Jana Matyášová

Rodinná poradna

Vladěna Baštová, DiS. - vedoucí

Pěstounská péče

Dominika Babáková - vedoucí

Helena Marvanová

Bc. Jana Svačinová

Bc. Lucie Honzíková Kotlánová

Dluhová poradna

Petra Kotešovicová – vedoucí

Angelika Horvátová

NZDM Vafle

Bc. Kateřina Bachtíková - vedoucí

Nikola Tancošová

Oldřich Prokop

Štěpánka Jiráčková

Ilona Horváthová

Ing. Tomáš Dokoupil

Mateřské centrum a miniškola Koblížek

Michaela Týnková – vedoucí

Kateřina Filingerová

Markéta Janatová

Inkluze ve vzdělávání

Petra Prokopcová - vedoucí

PaedDr. Jiří Střelec

Viera Traupová

Mgr. Rostislav Prokeš

Barbora Wünschová

Kateřina Gáborová

LIDÉ V RODINĚ V CENTRU

EXTERNÍ SPECIALISTÉ

Dlouhodobě spolupracujeme s týmem psychologů, terapeutů, speciálních pedagogů, logopedických preventistů a poradců v oblasti výživy, zdraví a dluhů. Díky našim specialistům se nám daří poskytovat odborné služby na vysoké úrovni.

Mgr. Kateřina Austová
– řečová preventistka

Mgr. Ing. Martina Burešová
– metodička

Ing. Romana Bušková – mediátorka

Mgr. Martin Halama – supervizor

Mgr. Michaela Horáčková – lektorka

Petr Hampacher – metodik

Mgr. Markéta Hlaváčková
– speciální pedagožka

Miroslava Kubešová – mediátorka

Bc. Jana Masařová – mediátorka

Mgr. Stanislav Opelka – terapeut

PhDr. Ilona Preslová – lektorka

RNDr. Ivana Preyová – mediátorka

Mgr. Blanka Stupková – terapeutka

Mgr. Zdeňka Svobodová – terapeutka

Bc. Martin Štolfa – lektor

Mgr. Zdeňka Švermová – terapeutka

PhDr. Josef Radimecký, Ph.D. MSc.
– supervizor

PhDr. Lenka Václavíková, Ph.D. – terapeutka, facilitátorka a mediátorka

Mgr. Jan Vavříček – mediátor

PhDr. Martina Venglářová – lektorka

PaedDr. Jana Veselá – mediátorka

Mgr. Alena Zemanová
– terapeutka a facilitátorka



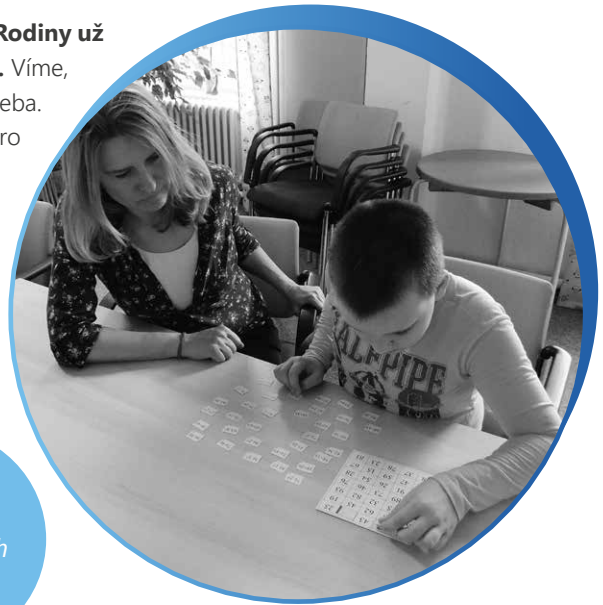
217

klientů

Pomáháme pěstounům vytvořit pro děti bezpečný domov. Pěstouny respektujeme a posilujeme kontakt dětí s biologickou rodinou.

S pěstounskými rodinami pracujeme už 8 let a zkušenosti se nám daří zúročit. **Rodiny už dobře známe, a proto řešení jakýchkoli problémů a potíží je jednodušší.** Víme, jak s klienty mluvit, aby nám dokázali naslouchat a udělat pro děti to, co je třeba. Známe i rodinné rituály a to nám pomáhá chápat, jak rodiny fungují a co je pro ně nejdůležitější. Díky tomu se spolupráce opravdu daří.

77 % pěstounských rodin, se kterými pracujeme, jsou příbuzenské pěstounské rodiny, tedy babičky a dědečkové, tety a strejdové a jiné příbuzné osoby. Ti se ujali dětí, protože se o ně jejich vlastní rodiče nechtějí nebo nemohou postarat. Nejčastějšími důvody jsou zdravotní nebo existenční problémy, užívání návykových látek nebo třeba výkon trestu odnětím svobody.



76

hodin
odborného
poradenství

21

asistovaných
kontaktů

5

případových
konferencí

58

pěstounských
rodin

Spolupracujeme i se dvěma rodinami, které se starají o děti na přechodnou dobu, tzn. nejdéle po dobu jednoho roku. V roce 2018 jsme z těchto rodin dvě děti předali do adopce. Děti se díky tomu vyhnuly pobytu v dětském domově.

Naší prioritou je, aby se děti mohly **potkávat s biologickými rodiči**, mají-li o to zájem. Setkání je náročná situace pro děti, rodiče i pěstouny. Díky zkušenosti i odbornému vzdělání víme, jak postupovat, aby vše proběhlo hladce. Setkání s biologickým rodičem dítětem umožní zbavit se domněnek ohledně svých rodičů i své vlastní identity. Děti dostanou příležitost smířit se se svou životní situací, a tak ji lépe zvládnout.

V říjnu jsme v rámci Týdne náhradního rodičovství připravili **den otevřených dveří S rodinou za křišťálem** v Komunitním centru. Lidé si mohli vyrábět náramky a podepsat křišťálovou vázu diprofilovým perem. Proběhla přednáška o náhradní rodinné péči na pedagogické škole a promítání dokumentárního cyklu Olgy Špátové o pěstounské péči pro veřejnost.

Činnosti střediska pěstounské péče vykonáváme na základě pověření Krajského úřadu Libereckého kraje k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

108

hodin
vzdělávání pro
pěstouny

84

dětí na bytovém

11

dětí na příměstském
táboře

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- ✓ setkání s biologickými rodiči
- ✓ vzdělávání pěstounů
- ✓ spolupráci se školou a doučování
- ✓ finanční situace rodin
- ✓ podporu rodinných vztahů
- ✓ psychické problémy a zvládání náročných situací

JAK NÁS VIDÍ KLIENTI?

„V každém roce jste tady vždycky pro nás. Bezvadná spolupráce, 100% informace, profesionální přístup.“ **Marcela, Nový Bor**

JAK POMOCI TOMÁŠOVI?

Jedenáctiletý Tomáš je v pěstounské péči u své babičky. Ta se o něj stará od narození. Matka bydlí daleko a nikdy o Tomáše nejevila moc zájem. Občas jsou spolu v telefonickém kontaktu. Někdy chlapci přislíbí, že za ním přijede a přiveze mu dárky, ale k tomu nikdy nedojde.

Tomáš má ve škole různé problémy. Byla mu diagnostikována porucha pozornosti s hyperaktivitou, což znamená, že má potíže vydržet v klidu, udržet pozornost a musí proto brát léky. V posledním roce se situace ve škole zhoršila. Má obtíže ve vztazích se spolužáky, neumí s nimi navázat kamarádský vztah. Bojuje s učiteli. Ve škole i mimo ni provokuje k potyčkám.

Orgán sociálně právní ochrany dětí na podnět školy uspo-

řádal v prostorách naší organizace případovou konferenci. Jde o setkání, kde se sejdou všechny důležité osoby, které mohou pomoci při řešení situace a všichni společně vytvoří plán s konkrétními kroky. V tomto případě se sešla třídní učitelka, výchovná poradkyně ze školy, pěstounka - babička, Tomáš, pracovníce orgánu sociálně právní ochrany dětí a klíčová pracovníce z doprovázející organizace pěstounky. Na případové konferenci bylo domluveno, že Tomáš bude pravidelně docházet na schůzky do střediska výchovné péče společně s babičkou, zatím ambulantně, aby mohl pracovat na zlepšení jeho chování. V současné době se Tomáš učí zlepšovat vztahy s vrstevníky. Ve třídě se cítí lépe a zlepšila se komunikace s babičkou.

19

mediací

Zlepšujeme situaci rodin, aby v nich nedocházelo k fyzickému, psychickému ani sociálnímu strádání dětí.

19

případových
konferencí

Pomáháme rodinám, které řeší rozvod a péči o děti, špatnou vzájemnou komunikaci, výchovné problémy u dětí spojené s rizikovým chováním a podobně. **Odbornou pomocí nasměrujeme dospěláky i děti k potřebným změnám.**

Rodiny k nám přicházejí samy, nebo na doporučení OSPOD a Okresního soudu Česká Lípa.

164

klientů

Od podzimu 2018 spolupracujeme s Okresním soudem v České Lípě na zavádění principů **Cochemské praxe** při práci s rozcházejícími se rodiči. Metoda se zatím realizuje pouze v některých regionech republiky a má velmi dobré výsledky. Jsou jimi například zvýšení odpovědnosti rodičů za rozchod a následnou péči, zkrácení doby rozchodu. Díky společné dohodě se rodiče opakovaně nevrací k soudu.

Spolupracujeme s řadou externích odborníků, kteří vedou individuální **psychologické konzultace** nebo konzultace párové, rodičovské a rodinné. Těch se účastní i děti. V roce 2018 jsme díky projektu S rodinou proti vyloučení uskutečnili rekordní počet konzultací. Lidé strávili na konzultacích více času, a tak měli prostor jít do hloubky problémů. Kromě konzultací zajišťujeme pro rodiny **asistované kontakty, asistovaná předání, případové konference a mediace**. Během mediace rodiče hledají dohodu v zásadních otázkách rodičovské péče, vede je nezávislý mediátor a podle individuálních možností každého z rodičů vzniká dobrovolná dohoda, kterou akceptuje soud.

112

rodin

712

psychologických
konzultací

3

asistovaná
předávání

JAK NÁS VIDÍ KLIENTI

„Ráda bych poděkovala Rodině v centru, na kterou jsem se obrátila dvakrát v těživé životní situaci. Jednou osobně a podruhé kvůli dvacetiletému synovi. V obou případech jsem zde našla dlouhodobou odbornou pomoc, která nám oběma pomohla překonat nepříjemné období a nastartovat se zpět do života. Potkala jsem zde příjemné a vstřícné lidi, kteří svou práci mají rádi a dělají víc, než je obvyklé. Pokud by někdo hledal pomoc jako já, ať už pro sebe či pro děti, určitě bych Rodinu v centru doporučila. Já sama jsem se díky jejich lidskému přístupu a pomoci odborníků opět začala radovat ze života. Ještě jednou moc děkuji.“ **Jitka, Nový Bor**

2

asistované
kontakty



V PRAXI NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- ✓ rozchod rodičů, napjatou atmosféru v rodině
- ✓ úpravu péče o děti po rozchodu rodičů
 - ✓ domácí násilí, týrání, zneužívání
- ✓ špatný prospěch ve škole, šikanu, záškoláctví
- ✓ výchovné problémy a trestnou činnost
 - ✓ těhotenství nezletilých
 - ✓ závislosti
- ✓ psychické poruchy u dětí
- ✓ deprivace, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy

ZAČNOU SPOLU NOVÝ ŽIVOT? PŘÍBĚH SEDMNÁCTILETÉHO ADAMA

Adam zůstal po rozvodu rodičů v péči otce. Matka o něj nejevila zájem. Táta střídal zaměstnání a ve volném čase někdy kouřil marihuanu s kamarády. Synovi se moc nevěnoval, a tak byl malý Adam hodně odkázaný sám na sebe. Pozornost si však uměl vynutit. Ve škole byl neposedný, nesoustředěný a choval se agresivně ke svým spolužákům. Docházel na psychiatrickou ambulanci a užíval zklidňující léky. S otcem si však stále méně rozuměl. Neměl oporu ani v kamarádech nebo ve škole.

Začal páchat první přestupky – chodil za školu, kradl peníze nebo užíval marihuanu. Táta se snažil synovo chování omlouvat a některé prohřešky i zakrývat. Poté co zbil spolužáka, kterému způsobil zranění s trvalými následky, se táta s Adamem sešli společně s dalšími odborníky na případovou konferenci u nás v Rodině v centru. Výstupem z případové konference byl krátkodobý pobyt v diagnostickém ústavu a nutnost psychologické podpory pro tátu.

Adam se v ústavu snažil neporušovat pravidla, byl motivován brzkým návratem a také steskem po tátovi. Táta již během synova pobytu docházel na pravidelné terapie do Rodiny v centru, kde společně s terapeutem pracoval na upevnění rodičovských kompetencí a stanovení hranic ve výchově.

Adam se k psychologické péči po svém návratu z ústavu připojil a začal také pracovat jak v individuální terapii, tak společně s otcem. Ukázalo se, že Adam trpí úzkostnými stavy, neuznává autoritu, ale svého otce má velmi rád. Adam po několika měsících přestal opět chodit do školy a táta u něj objevil marihuanu. Adam byl umístěn do výchovného ústavu daleko od otcova bydliště. Přesto stále utíká domů.

Táta po roce pravidelné terapie uznává, že se mu ulevilo. Ví, že syn potřebuje pevný řád a dokončit školu. Sám si našel stálou práci a věří, že až se s Adamem potkají, začnou nový život.

Poskytujeme odbornou pomoc lidem, kteří se dostali do problémů s financemi a jsou zadlužení.

Díky projektu S rodinou proti dluhům podpořeného z Evropského sociálního fondu od 1. 1. 2018 provozujeme Dluhovou poradnu pro občany Nového Boru. Její potřebnost se potvrdila hned po otevření. První klient navštívil poradnu 3. ledna. Služba se rychle rozběhla i díky tomu, že **lidé znali pracovníce poradny z jejich terénní práce a měli k nim důvěru.**

Poradna je otevřená každý pracovní den v centru města v Purkyňově ulici. Všechny činnosti Dluhové poradny směřují ke zvládnutí tíživé situace klientů. **Klienty systematicky a dlouhodobě učíme vést rodinný rozpočet** a řídit finanční a nefinanční majetek. Klienty motivujeme a vážíme si jejich důvěry v nás. Bez ní by nebyla naše práce možná.

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- ✓ orientaci ve finanční situaci
- ✓ komunikaci s věřiteli, exekutory
- ✓ nastavení rodinného rozpočtu
- ✓ sepsání splátkového kalendáře
- ✓ pomoc se zvýšením příjmu (vyřízení sociálních dávek, hledání zaměstnání nebo levnějšího bydlení)
- ✓ pomoc se sepsáním námítky proti nákladům řízení, odporu proti platebnímu rozkazu
- ✓ zastavování protiprávních exekucí

10

besed

Organizujeme **besedy pro širokou veřejnost na téma finanční gramotnosti a rizika dluhové pasti**, a to na sociální ubytovně, na školách, v mateřském centru, v zájmových klubech a seniorských organizacích. Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování proběhly dvě **pracovní skupiny**, kterých se zúčastnili zástupci města, soudu, pracovního úřadu, policie, neziskových organizací i zaměstnavatelů. Pomocí metody Stromu problémů jsme stanovili příčiny dluhové problematiky v Novém Boru a našli konkrétní nástroje pro její řešení.

110

klientů

Zastavení

2

*protiprávních
exekucí*

Zprostředkování

12

insolvencí

34

*klientů zvládá
vedení domácího
rozpočtu*



JAK NÁS VIDÍ KLIENTI

„Jsem si jistější v životě. Vždy mi dobře poradili. Zlepšily se mi vyhlídky do života.“ **Jan, Nový Bor**

HANU JSME VYSEKALI Z MILIONOVÝCH DLUHŮ BÝVALÉHO MANŽELA

Hana navštívila naši poradnu v lednu 2018. Manžel ji opustil a odstěhoval se do zahraničí. Hana zůstala sama se 3 dětmi a manželovými milionovými dluhy na krku. Velmi často jí telefonovali exekutoři, dokonce jí jeden navštívil i doma. Hana byla v té době na rodičovské dovolené s nejmladším dítětem. Zcela bezradná se obrátila na naši Dluhovou poradnu.

Vysvětlili jsme jí, s čím vším jí můžeme pomoci, a poskytli jsme jí emocionální podporu, kterou v tu dobu velmi potřebovala. Poté začala mravenčí práce s mapováním dluhů a jejich stabilizací. S Hanou jsme nastavili domácí rozpočet, splácení závazků a pomáhali jí vést hospodaření s finančními prostředky. Pomohli jsme i s podáním žádosti o rozvod, majetkovým vyrovnáním společného jmění man-

želů, svěřením dětí do péče a výživným. Manžel klientky přijel ze zahraničí k soudu a rozvod proběhl na první stání. Haně jsme pomohli i se zajištěním sociálních dávek, na které měla nárok a které do té doby nepobírala. Společně jsme vyplnili všechny formuláře a doprovázeli ji na úřady a instituce. Pomohli jsme jí také s hledáním zaměstnání. Nakonec si Hana otevřela živnost, ve které se jí daří.

Nyní je Hana v insolvenci, pracuje v oboru, který má ráda a baví ji. Získala klid v životě a je to pro ni a její děti nový začátek. Ví, že několik let bude žít skromně. Její dluhy byly natolik vysoké, že by se s nimi potýkala do konce života. Její situaci se podařilo zdárně vyřešit a nyní má konečně klid. Ví, že za několik let si bude žít stejně dobře jako ostatní.

Posláním NZDM Vafle je pomoc dětem a mladým lidem od 6 do 26 let s řešením každodenních problémů, podporovat je v uskutečnění vlastních aktivit, nabízet jim bezpečný prostor a kontakt s pracovníky a tím je vést k lepšímu porozumění společnosti a přípravě do života.

Základem naší práce je **naslouchání a smysluplný rozhovor**, který vede k nalezení cíle a usnadnění cesty k němu. S dětmi hledáme to, v čem jsou dobré, co je baví, nebo v čem strádají. Mládež vedeme k tomu, aby našla svůj směr, kterým se vydá, a svůj cíl, kterého chce dosáhnout. Při rozhovorech je naším hlavním nástrojem **motivace a porozumění pro daný problém**. Chceme posílit to, aby se člověk v dané situaci dokázal rozhodnout sám. Hledáme s ním jeho správné místo doma, ve škole, ve společnosti a v práci.

Celý rok probíhalo pravidelné **individuální doučování**, nejčastěji doučujeme češtinu, matematiku, fyziku a chemii. Obvykle děti doma nemají prostor pro to, aby se mohly připravovat do školy. Jejich rodiče se s nimi nemohou sami učit, nebo nemají potřebné finance, aby dětem zaplatili doučování. V srpnu 2018 se nám podařilo otevřít **novou provozovnu NZDM Vafle ve Cvikově** a navázat spolupráci s Městským úřadem Cvikov. Věděli jsme, že jsou zde děti, které službu potřebují. Celkem ji využívá 15 dětí.

NEJČASTĚJI POMÁHÁME DĚTEM A MLÁDEŽI

- ✓ nalézt pracovní uplatnění
- ✓ vytvářet funkční vztahy s vrstevníky, okolím a rodinou
- ✓ zvládat dospívání
- ✓ naplnit volný čas
- ✓ s doučováním
- ✓ v komunikaci a s problémy s učiteli
- ✓ v řešení běžných každodenních potíží

Volnočasové aktivity doplňují program nízkoprahového zařízení. Umožňují dětem a mládeži trávit volný čas smysluplně, rozvíjet své zájmy a dovednosti. Různé zájmové aktivity jako jsou výlety, fotbálek, vaření, parkur apod. jsou pro děti zpestřením a **umožňují jim prožít to, co by jinak ve svém životě nikdy nezažily**. V červenci jsme se s dětmi vydali na pobytovou akci na Chatu Luž, kde jsme společně strávili 4 dny. V rámci pobytovky mají děti možnost vystoupit ze svého přirozeného prostředí a poznat nová místa. Zároveň mají pracovníci možnost s klienty strávit více času a lépe se poznat.

Spolupracujeme s NZDM Koule Česká Lípa a NZDM Lampa Mimoň a Plouznice. Vzájemně se navštěvujeme a děti hrají fotbálek. **Turnaje ve stolním fotbale** jsou skvělou příležitostí, kdy se můžou potkat nejen děti, ale i dospělí, a všichni si vzájemně vyměňují zkušenosti. Plánujeme v turnajích pokračovat a postupně rozšířit fotbálkovou ligu.

Jsme pověřeni Krajským úřadem Libereckého kraje k výkonu sociální služby v obecném hospodářském zájmu dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



NZDM VAFLE NOVÝ BOR JE OTEVŘENA:

Nemocniční 369

Po 12:00 – 18:00

Út 13:00 – 17:00

St 12:00 – 17:00

Čt 13:00 – 18:00

Pá 12:00 – 16:00

10

*děti si zlepšilo
známku o 2
stupně*

NZDM VAFLE CVIKOV

Vančurova 261

Út 14:00 – 18:00

St 14:00 – 17:00

97

*dětí a
mládeže*

4

exkurze

15

*dětí na
doučování*

4

*turnaje ve
stolním
fotbale*

18

*besed a
workshopů*

1

nocovačka

CO O NÁS ŘÍKAJÍ DĚTI:

„Stýkám se tu s novými lidma a pomáhají mi s úkolama.“

„Pomáhají mi, když jim řeknu, povídají si se mnou a jsou hodný.“



NEJSEM DOBŘEJ

Slávek začal přicházet na náš klub pravidelně. Našel si zde bezpečné místo, kde si sedl a sledoval dění. Pozoroval okolí, jak se baví ostatní kluci a hrají fotbalík. Na otázku, jestli se k nim nepřidá, odpověděl: „Nejsem tak dobřej a oni se mi smějou.“

Slávek je žákem praktické školy a v mnoha oblastech není tak zdatný jako někteří kluci. Proto se často stává terčem posměchu i nadávek. Ani doma nemá dobré zázemí a dostatečnou podporu. Je z vícečetné rodiny a žije ve stísněných prostorech malé domácnosti. Rodiče nemají peníze. Nepodporují Slávka v tom, aby někam chodil a poznával nové věci.

Po měsíci v klubu našel Slávek odvalu. Začali jsme s ním vést rozhovory, které se postupem času staly důvěrné.

Řešili jsme problémy, které ho trápí: konflikt s kamarádem, osamělost ve škole i doma. Slávek si vůbec nevěřil. Rozhovory posílily jeho sebedůvěru, postupně se osmělil a pustil do společných aktivit spolu s ostatními kluky na klubu. Začal si s nimi povídat. Nejvíce ho bavil fotbalík, a tak tvrdě trénoval. Po čase byl vidět úsměv na jeho tváři, cítil se lépe ve společnosti dětí a najednou dokázal věci, které si před pár měsíci ani netroufal říci nahlas. Dostal se do finále krajského turnaje ve fotbálku. A nakonec tak dokázal mnohem víc než kluci, kteří se mu dříve posmívali. Byl to jeho první úspěch vydaný vlastním úsilím.

Slávek už ví, že život není jednoznačný a že každý má možnost vybrat si cestu. My jsme tu od toho, abychom dětem tu cestu pomáhali najít a podpořili jejich první krůčky.

INKLUZE VE VZDĚLÁVÁNÍ

Poskytujeme žákům z Novoborska všestrannou podporu při řešení školního neúspěchu a jeho předcházení.

Díky projektu s Rodinou k inkluzi jsme začali pomáhat na základních a mateřských školách v Novém Boru dětem se specifickými vzdělávacími potřebami a také jejich rodičům. Odbornou pomoc zajišťují poradci pro rodiče a odborný garant. **Poradce pomáhá v komunikaci mezi školou a rodinou**, poradí v řešení výchovných a vzdělávacích problémů, doporučí pedagogicko-psychologickou poradnu nebo jiná odborná pracoviště. Poskytne radu rodičům při problémech s přípravou do školy, v případě potřeby zajistí doučování. Poradce pro rodiče může rodinu doprovodit do zdravotnických, sociálních a odborných zařízení. **Odborný garant pomůže řešit složité situace v rodině i ve škole.** Ve školách zavádíme metodu školních mediací, která je založena na otevřené komunikaci aktérů, kteří spolu mají spor. **Mediace se využívají při řešení konfliktních situací nejen mezi dětmi, ale i dospělými**, např. v situacích, kdy se nedaří komunikace mezi rodičem a učitelem.

Pracovníci novoborských mateřských škol absolvovali vzdělávací kurz Persona Dolls. Metoda pomáhá učitelkám a učitelům mluvit s dětmi o složitých tématech, která se špatně vysvětlují. Děti se tak učí komunikovat o citlivých tématech.

Provozujeme **předškolní klub** pro děti, které nejsou díky odlišnému sociálnímu nebo kulturnímu zázemí připraveny na běžnou mateřskou školu ani na vstup do školy. Při vstupu do školy nebo školky stojí na jiné startovní čáře. Věříme, že učení je cestou k lepší budoucnosti a ze sociálního vyloučení.

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- ✓ specifické vzdělávací potřeby
- ✓ problémy se soustředěním
 - ✓ neúspěch ve škole
 - ✓ výchovné problémy
- ✓ vztahy mezi dětmi i dospělými
 - ✓ vyloučení z kolektivu
- ✓ předškolní přípravu dětí
 - ✓ šikanu



VOLÁNÍ PO POZORNOSTI

Matouš se přistěhoval společně s rodiči do Čech z Polska. V současné době chodí do páté třídy základní školy. Společně s přestěhováním se s rodinou nesla minulost, která Matouše zjevně zatěžovala. Matoušova maminka zemřela, když byl malý. Nevlastní matka měla s Matoušem velice špatný vztah. Jen na něj křičela a ponižovala jej. Otec byl od rána do večera v práci. Problémy s učením začaly už v Polsku, kde Matouš propadl z matematiky. Nyní se přidala slabá znalost češtiny, která ovlivňovala i výsledky v ostatních předmětech.

Matoušovy potíže se začaly projevovat ve třídě. Třídní učitelka si všimla častých strkanic, pláče některých dívek a našťvanosti chlapců. A proto svolala se souhlasem všech rodičů a žáků mediaci, kterou vedly zkušené mediátorky.

Mediace odhalila, že ve třídě se objevují známky šikany ze strany Matouše. Volal tak po pozornosti, kterou marně hledal u svých rodičů.

Poradce pro rodiče doprovodil Matouše a jeho rodiče do pedagogicko-psychologické poradny, kde byla odhalena dyskalkulie, a proto byl Matoušovi nastaven individuální vzdělávací plán. Matoušův prospěch se velice zlepšil a Matouš zapadl do kolektivu. Spolužáci ho přestali odmítat.

Odborný garant rodině doporučil specializovanou pomoc ve středisku výchovné péče. Matouš na sobě začal pracovat a i rodiče pochopili, že mu musí pomoci. Nastavila se nová pravidla ve škole i doma. Matouš začal docházet do terapeutické skupiny, kde viděl i ostatní děti s podobnými problémy, a naučil se je řešit.

INKLUZE VE VZDĚLÁVÁNÍ

JAK NÁS VIDÍ?

„Naše spolupráce je založená na vzájemné důvěře, otevřené komunikaci a častém kontaktu. Je přínosem a dětem přináší všestrannou pomoc.“ **Mgr. Dana Balážová, Vedoucí OSPOD, Nový Bor**



98
rodičů využilo
službu

3
děti pravidelně
navštěvují
předškolní
klub

16
děti chodí na
doučování

10
školních
mediací

4
zapojené
školy

14
prázdninových
výletů

MATEŘSKÉ CENTRUM A MINIŠKOLKA KOBLÍŽEK

Nabízíme vzdělávání, hlídání dětí a volnočasové aktivity pro rodiče a děti, aby mohli smysluplně naplňovat společné chvíle.

Mateřské centrum je otevřeno všem rodičům z Novoborska. Je to příjemné a bezpečné místo, kde se rodiče potkávají, vzdělávají, sdílejí zkušenosti a společně tráví svůj volný čas s dětmi. Nacházejí **zde radu a pomoc při řešení každodenních starostí**, které péče o děti, rodina a práce přináší. Díky důvěrnému vztahu můžeme předcházet krizovým situacím v rodině, nebo nabídnout pomoc při jejich řešení v naší Rodinné poradně.



**MATEŘSKÉ
CENTRUM JE
OTEVŘENO:**

Smetanova 387

Po – Pá 9.00 – 17.00

NEJČASTĚJI PŘIPRAVUJEME

- ✓ kurzy, přednášky, besedy a semináře
- ✓ poradenství
- ✓ kroužky pro děti a dospělé
- ✓ prostor pro setkávání
- ✓ akce pro rodiny
- ✓ narozeninové oslavy
- ✓ maškarní, prodloužený víkend
Zelený táta, příměstské tábory

MATEŘSKÉ CENTRUM A MINIŠKOLKA KOBLÍŽEK

235
klientů

JAK NÁS VIDÍ?

„Mateřské centrum navštěvuji se svým synem velmi ráda a často. Je zde příjemně a čisto. Syn si zde může hrát s jinými dětmi, najít si kamarády.“ **Eva, Nový Bor**

VZDĚLÁVÁNÍ RODIČŮ:

Často nemocné dítě, Spolupráce se školou, Syndrom vyhoření, Očkování dětí, Na učení bez mučení, Meningokoci, klíšťata, antibiotika a léky na teplotu, Sledování potřeb dětí a rodičů s prostorem kolem nás, Návrat na pracovní trh, Komunikace se školou, Zdravý úsměv, Kurz první pomoci, Očkování, využívání pohotovosti, podávání léků, Základy péče o pleť a Minikurz líčení

48

dospělých na
vzdělávacích
akcích

8

tatínek a

15

dětí na prodlouženém
víkendu Zelený
táta

otevřeno

207

dní v roce

PRAVIDELNÉ KROUŽKY

- ✓ cvičení mrňousků
- ✓ powerjoga pro rodiče
- ✓ otevřená herna
- ✓ angličtina s hlídáním dětí
- ✓ angličtina pro dospělé
- ✓ bejby klub
- ✓ tvoření s dětmi
- ✓ dopolední zpívanky

582

hodin worksho-
pů, besed, dílen
a kroužků

75

dětí na
příměstských
táborech

MATEŘSKÉ CENTRUM A MINIŠKOLKA KOBLÍŽEK

41

rodin

Miniškolka Koblížek umožňuje rodičům malých dětí alespoň částečný návrat do práce a děti připravuje na vstup do školy.

Průměrný
věk dětí

2 roky

Respektujeme každé dítě a vycházíme vstříc jeho potřebám. Děti se postupně učí, jaké to je být bez rodičů a mezi ostatními dětmi. Program miniškolky je založený na výukových osnovách. Každý den je zpestřený výtvarnými, hudebními nebo pohybovými aktivitami, které jsou přizpůsobené nízkému věku dětí.

Dětem se věnuje zaměstnankyně, která absolvovala dvouleté studium asistentka předškolního pedagoga a nyní studuje bakalářský obor Učitelství pro mateřské školy. Každá naše pečovatelka se stará maximálně o 6 dětí. Miniškolka je vhodná pro děti před nástupem do mateřské školy. Nejvíce je dvouletých dětí, jejich rodiče již pracují na poloviční úvazky, a děti se připravují na školku. Služba je komerční a není dotovaná z veřejných financí.

20

hodin
týdně

11

rodičům jsme
umožnili návrat
do práce

JAK NÁS VIDÍ?

„Do Koblížku chodím se svou dvacetiměsíční dcerkou pravidelně asi půl roku. Chodíme na cvičení, zpívánky a malá si užívá.“ **Iveta, Nový Bor**

**MINIŠKOLKA
KOBLÍŽEK JE
OTEVŘENA:**

Smetanova 387

Po – Pá 8:00 – 12:00

**DÁVÁME
VEŠKEROU ENERGII
TOMU:**

- ✓ aby se děti u nás cítily jako doma
- ✓ aby vycházely s ostatními dětmi
- ✓ aby se učily být bez plenek a samy se najedly
- ✓ aby s námi zpívaly a tvořily, když mají chuť

FINANČNÍ PŘEHLED

*Výkaz zisků a ztrát
v období 1. 1. 2018 až 31. 12. 2018*

NÁKLADY	
Spotřeba materiálu	987
Spotřeba energie	109
Opravy a udržování	0
Cestovné	78
Ostatní služby	2434
Mzdové náklady	5819
Zákonné sociální pojištění	1824
Ostatní provozní náklady	41
Ostatní finanční náklady	5

Celkem NÁKLADY 11297

Celkem ZISK/ZTRÁTA -166

VÝNOSY	
Tržby z prodeje služeb	368
Dotace MPSV	1426
Dotace Libereckého kraje z prostředků EU	1083
Dotace město Nový Bor	275
Dotace Liberecký kraj	329
Úrad práce Česká Lípa	187
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče	2500
Dotace z Operačního programu Zaměstnanost	2709
Dotace z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání	1845
Dotace ExVa	47
Nadace PRECIOSA	30
Nadační fond LASVIT	20
Přijaté dary	294
Přijaté dary od individuálních dárců	18

Celkem VÝNOSY 11131

Hodnoty v tabulkách jsou uvedeny v tisících Kč.

ke dni 31. 12. 2018

AKTIVA	
Krátkodobý finanční majetek (pokladna a bankovní účet)	3786
Podíl v s.r.o.	200
Ostatní pohledávky	95
Časové rozlišení	321
Celkem AKTIVA	4402

PASIVA	
Závazky z obchodních vztahů	163
Závazky vůči zaměstnancům	473
Zúčtování s institucemi soc. zabezpečení a zdravotního pojištění	273
Závazky - ovládající osoba	0
Jiné závazky	824
Výsledek hospodaření běžného účetního období	-166
Výsledek hospodaření minulých let	-423
Časové rozlišení	3258
Celkem PASIVA	4402

Hodnoty v tabulkách jsou uvedeny v tisících Kč.

Celá závěrka je k nahlédnutí na www.justice.cz.

DÁRCI A PARTNEŘI

Velmi si ceníme podpory partnerů a soukromých dárců. Věří, že naše práce má smysl, a všemožně nás podporují.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR



Liberecký kraj



Město
Nový Bor



Svazek obcí
Novoborska



Nadační fond
Albert



Nadační fond
Lasvit

Firemní dárci:

Děkujeme firmě Krofian, spol. s r.o., která začala podporovat NZDM Vafle. Pro děti do klubu nakoupila nábytek a počítače. Děti z Novoborska finančně podpořila i firma Aktivit, spol. s r.o.

AMP Systems s.r.o., dm drogerie markt s.r.o., Doležal-NB s.r.o., Ježek Software, s.r.o., Jídelna a lahůdky Kollmann, Jiří Pačinek Glass, LYBAR s.r.o., Mavis Nový Bor s.r.o., Nadace J&T, Prázdninový dům Sloup, Preciosa Ornela, a.s., Teta drogerie a lékárny ČR s.r.o.

Individuální dárci:

Děkujeme rodině Tichých, MUDr. Lence Šebsové a všem drobným dárcům.

Naši partneři a spolupracující organizace:

Amina, o.p.s., Centrum Generace, o.p.s., DDM Smetanka, Hledáme rodiče, o.p.s., Kultura Nový Bor s.r.o., Maják, o.p.s., Město Cvikov, MŠ Klíček, Obec Skalice u České Lípy, Okresní soud v České Lípě, OSPOD Česká Lípa, OSPOD Nový Bor, organizátoři festivalu Všudybud, Potravinová banka Libereckého kraje, z.ú., Rozum a Cit, z.s., Velký vůz Sever-poradenské a vzdělávací centrum, z.ú., ZŠ náměstí Míru Nový Bor, ZŠ Nový Bor, Generála Svobody, ZŠ Praktická Nový Bor, Úřad vlády ČR - Agentura pro sociální začleňování.

Děkujeme dobrovolníkům a dobrovolnicím, kteří pravidelně doučují děti, pomáhají na táborech a vedou kroužky v Mateřském centru.

Jindřiška Bobáková, Mgr. Jana Čechová, Eliška Dohnalová, Barbora Hartigová, Jarmila Holeščáková, Vítek Krágl, Jitka Marková, Lucie Moučková, Alena Pavelková, Adéla Saláková, Tereza Tancošová, RNDr. Blanka Tichá, Mgr. Radka Ujková, Sabina Žuchová, studentům a studentkám Vyšší odborné školy sklářské a Střední školy, Nový Bor.

Díky našim dárcům měníme Novoborsko k lepšímu.

Pomozte dětem finančním nebo věcným darem nebo jako dobrovolník.



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název

Rodina v centru, z.ú.

Registrace

U Krajského soudu v Ústí nad Labem
pod spisovou značkou U 97

Adresa sídla organizace a Mateřského centra a miniškolky Koblížek

Smetanova 387, 473 01 Nový Bor

Telefon: 776 783 333

Adresa komunitního centra

Nemocniční 369, 473 01 Nový Bor

Telefon: 724 326 889

Email

info@rodinavcentru.cz

Adresa Dluhové poradny

Purkyňova 65, 473 01 Nový Bor

Telefon: 778 001 694

Adresa NZDM Vafle

Vančurova 261, 471 54 Cvikov

Telefon: 778 424 996

Internetová adresa

www.rodinavcentru.cz

www.facebook.com/rodinavcentru

www.instagram.com/rodinavcentru

Datová schránka

2jkcaea

Číslo účtu: 224358220/0300

IČO: 27004295

DIČ: CZ27004295





Text a fotografie: kolektiv zaměstnanců Rodina v centru, z.ú.

Grafické zpracování: Bc. Radka Ulrichová, DiS.

Náklad: 200 ks